

## Réunion du CVS du 18 novembre 2017

### Personnes présentes :

Représentant les résidents : Mme Grissolange, présidente, Melle Aubert.

Représentant les familles : Mr André et Mme Gilloteaux,

Représentant le personnel : Mmes L'Anthoen et Garcia, Mr Fonlupt, directeur et Mr Boudet élève-directeur stagiaire.

Personnes excusées : Mme Nebout, Mrs Charles et Mr Grillot (résidents), Mme Best et Mr Nebout (famille), Mme Pradeleix (personnel) et Mr Thomas, représentant le CA de l'association gestionnaire.

*Mmes L'Anthoen et Garcia sont désignées secrétaires de séance.*

### 1. Adoption du compte-rendu de la réunion du 11 mars décembre

Mme Grissolange procède à la lecture du compte-rendu de la réunion du 11 mars 2017, celui-ci est adopté à l'unanimité.

### 2. Avis du CVS sur le projet de budget 2017,

Mr FONLUPT présente le budget qui a été adopté par le Conseil d'Administration de l'association gestionnaire et transmis au Conseil départemental pour la partie Hébergement, puisque désormais les parties Dépendance et Soins font l'objet d'une dotation connue d'avance et qui n'est plus discutable avec les tutelles.

Ce budget prévisionnel reste, comme les autres années, très fortement dépendant des frais de personnel qui représentent + de 50 %.

Les dépenses sont ajustées au plus près et les recettes sont liées au taux de remplissage, prévu, comme les autres années à 98,5 %.

L'ensemble de ces éléments conduisent à une proposition de prix de journée Hébergement à 57,01 € contre 55,28 en 2017, soit une augmentation de 3,12 %

Après débat et discussion, le CVS est bien conscient des difficultés d'équilibrer le budget Hébergement mais il souhaite aussi que les tarifs n'augmentent pas trop. En conséquence, il émet un avis réservé par 3 voix, contre 2 défavorables et 1 favorable sur le projet de budget 2018.

### 3. Avis du CVS sur le projet d'établissement 2017-2021

Le nouveau projet d'établissement a été transmis aux membres du CVS qui en ont pris connaissance. Ce document est le fruit d'un travail de concertation avec le personnel, le conseil d'administration, les résidents, les familles qui ont été auditionnée par la consultante en charge de sa rédaction. Il se veut exhaustif et trace les orientations pour les 5 années à venir de l'établissement. Il a reçu un avis favorable unanime du Conseil d'Administration de l'Association gestionnaire et le CVS doit également être consulté et formuler un avis sur ce document.

Le nouveau projet sera consultable par quiconque le demandera et sera aussi présent sur le site internet de l'établissement.

Après discussion, ce projet d'établissement 2017-2021 reçoit un avis très favorable du CVS, à l'unanimité.

Mr FONLUPT évoque ensuite l'évaluation externe qui va être conduite la semaine prochaine, de lundi à mercredi, par 3 auditeurs externes qui viendront découvrir, et analyser l'établissement et son fonctionnement. Nous y reviendrons lors de la prochaine réunion, lorsque nous aurons les conclusions. La précédente évaluation externe date de 2009.

Mr Boudet, stagiaire directeur évoque ensuite la prochaine mise en place des projets individualisés que nous devons conduire pour chaque résident de l'établissement. Il a élaboré, en lien avec les professionnels de l'établissement (psychologue, infirmiers, soignants, etc.) un questionnaire qui nous permettra de recueillir l'histoire de vie de chacun des résidents et d'affiner aussi ses besoins particuliers, dans le cadre de son séjour à la Maison St Joseph.

#### 4. Projet de contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens 2018-2022

Un CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) va être signé pour cinq ans, en principe avant la fin de l'année, entre l'établissement, le Conseil Départemental et l'ARS. Il remplacera la convention tripartite en vigueur jusque-là. Il est actuellement en discussion avec ces autorités de tutelle, mais sa finalisation est compliquée pour cause de restrictions budgétaires.

#### 5. Citoyennâge 2017 et le point sur les activités,

Le colloque Citoyennâge sur le : « Les relations en Maison de Retraite : les résidents, l'entourage, le personnel, la direction, Comment tisser des liens ? Les faire vivre ? » a eu lieu du 19 au 21 septembre dernier à Vichy. Toujours très intéressés, de nombreux résidents ont participé aux réunions en interne, mais aussi au colloque de Vichy.

*La synthèse finale est jointe au présent compte-rendu.*

Concernant les autres activités, Mr Fonlupt et Mme Garcia, évoquent le 2<sup>ème</sup> marché de Noël organisé par les animatrices qui se déroulera le samedi 9 décembre prochain.

Une animatrice, Claire Simoneau est présente depuis le 6 novembre, en remplacement de Loriane, en congés parental jusqu'en septembre 2018.

La scté PFG de Thiers nous a financé 2 prestations de « clown relationnels » qui ont été très appréciées des résidents et également un travail de collecte de « tranches de vie » des résidents avec une conteuse qui devrait aboutir à une représentation en début d'année 2018.

Nous avons eu aussi une représentation de théâtre burlesque, il y a 15 jours et Valérie a été présente à plusieurs réunions pour faire participer l'établissement à une action culturelle organisée et financée par l'Agence Régionale de Santé.

Nous travaillons également en étroite relation avec la superbe médiathèque de Lezoux et un programme d'actions communes se met en place.

Une seconde borne mélo devrait arriver pour l'unité MAMA, la recherche de financement est en cours, mais Mr FONLUPT est optimiste sur ce point.

Nous fêterons les 100 ans de Mme THIALLIER le 4 décembre prochain, lendemain de son anniversaire avec sa famille et l'ensemble des résidents.

#### 6. Questions diverses.

Dans les questions diverses, Mme la Présidente donne lecture des réflexions des résidents qui se sont réunis pour préparer cette réunion du CVS (ce texte est joint en annexe au présent compte-rendu).

Les représentants des familles évoquent la possibilité de tenir des « permanences » pour rencontrer les autres familles, ainsi que la mise en place d'un « trombinoscope » pour qu'ils soient mieux identifiés.

Cela pourrait être envisagé dans le cadre du nouveau CVS qui sera à renouveler avant septembre 2018. Nous en reparlerons.

La Présidente du CVS,

Mme J. GRISSOLANGE

## PREPARATION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

POUR LE SAMEDI 18 NOVEMBRE 2017

### DOUCHES

Normalement la douche a lieu une fois par semaine :

Une résidente demande que le personnel propose un autre moment pour la douche si celle-ci n'a pas pu être donnée le jour J. « Je n'ose pas le réclamer, car je sais que ma douche prend du temps pour l'équipe »

### LE MEDICAL, LA SANTE

On ne peut pas voir le médecin quand on le souhaite même en le demandant. On ne se sent pas toujours écouté.

On hésite avant d'en faire la demande auprès de l'équipe infirmière ou de Nicole. On ne sait pas si ça va être bien pris.

Pour certaines personnes, elles souhaiteraient vraiment voir leur médecin plus régulièrement.

« Quand on était chez soi, on l'appelait quand on en avait besoin. On ne sait pas si on peut l'appeler nous même. »

- Propositions de quelques résidents:

Nous aimerions avoir une ou deux réunion(s) d'échanges sur notre prise en charge médicale avec Nicole, le médecin Coordonateur et Mr Fonlupt.

## **LES RELATIONS ENTRE LES RESIDENTS PENDANT LES REPAS :**

- Les relations à table ne sont pas toujours très bonnes  
Il y a peu de conversations pour certaines tables : « On mange et on part »
- Deux personnes proposent que l'on nous demande régulièrement si on souhaite changer de place. Ce n'est pas l'avis de tous.

## **ORGANISATION DES EQUIPES**

- Toujours les mêmes constatations du fait que le personnel soignant tourne trop souvent dans les unités. Nous préférierions que l'équipe reste stable.
- A l'unité verte, comment se fait-il que pour une grande partie de l'été, il n'y ait pas eu de coupés, malgré la charge de travail habituelle ?
- A l'unité bleue et verte : en ce moment il manque des coupés.
- Est-il possible de changer les horaires de travail du coupé le soir ? les aides-soignantes partent trop tôt et il reste encore beaucoup de travail pour les autres. Du coup pour les repas du soir il faut se presser et les couchers se font trop rapidement.

## **LES RELATIONS AVEC LE PERSONNEL**

- Dans l'ensemble, ça se passe plutôt bien.
- Parfois, certains personnels ont mauvais esprits, râlent souvent et entraînent les autres collègues.

- Si le personnel est énervé toute la salle y passe et inversement si ce sont les résidents qui le sont c'est le personnel qui s'énerve aussi. C'est un cercle vicieux.
- Attention quand même à la manière dont le personnel nous parle. (Heureusement, ce n'est pas le cas pour beaucoup d'entre eux)
- « C'est humiliant de se faire gronder par le personnel, on ne parle pas comme ça à un aîné surtout quand le résident n'a pas toute sa tête ».
- Quand il y a un conflit (entre résident et personnel), on devrait leur conseiller de ne pas tenir tête aux résidents surtout quand ceux-ci ont des troubles cognitifs. Il nous semble que c'est au personnel de savoir s'arrêter.

## **MATERIEL ,ENTRETIEN ,LOCAUX**

- Continuer de bien entretenir les extérieurs et l'entrée de la maison Saint Joseph.
- Une résidente observe que les fauteuils noirs de la MAMA traînent par terre, par qui doivent-ils être ramassés pour qu'ils « tiennent » dans la durée.
- Nous apprécions les balconnières et les jardinières, nous aimerions que cela soit reconduit au printemps prochain, mais se pose le problème de l'arrosage. Les balconnières ne sont pas souvent arrosées.
  - Trouver une organisation pour l'arrosage (Qui ? personnel et/ou, résidents et/ou familles)

## **CONCLUSION**

**En conclusion, nous encourageons les personnes (résidents, familles) à être franches et pour celles qui sont gênées, nous les aiderons à s'exprimer.**