

## Réunion du CVS du 28 avril 2018

### Personnes présentes :

Représentant les résidents : Mme Grissolange, présidente, Melle Aubert, Mme Nebout et Mr Charles.

Représentant les familles : Mme Best, Mrs André et Nebout,

Représentant le personnel : Mme Pradeleix, Mr Fonlupt, directeur et Mr Boudet élève-directeur stagiaire.

Personnes excusées : Mme Gilloteaux (famille), Mmes L'Anthoen et Garcia (personnel) et Mr Thomas, représentant le CA de l'association gestionnaire.

*Mr FONLUPT est désigné secrétaire de séance.*

### 1. Adoption du compte-rendu de la réunion du 18 novembre

Mme Grissolange procède à la lecture du compte-rendu de la réunion du 18 novembre 2017, qui est ensuite adopté à l'unanimité.

### 2. Point sur les tarifs 2018 et sur le projet de Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens 2018-2022,

Mr FONLUPT donne connaissance des tarifs du prix de journée Hébergement et Dépendance qui ont été fixés par le département. On peut constater une hausse de près de 1 % du prix de journée Hébergement, mais en même temps, une diminution importante du tarif dépendance, ce qui fait que les résidents auront le même coût à leur charge en 2018 qu'en 2017. Les nouveaux tarifs s'élèvent à :

55,96 € en Hébergement

21,25 € en dépendance Gir 1 et 2

13,49 € en dépendance Gir 3 et 4

5,72 € en dépendance Gir 5 et 6

Le CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) aurait dû être signé pour cinq ans, avant la fin de l'année 2017, entre l'établissement, le Conseil Départemental et l'ARS. Mais il est toujours en discussion avec ces autorités de tutelle, et sa finalisation est compliquée pour cause de restrictions budgétaires.

### 3. Retour sur les enquêtes de satisfaction et l'évaluation externe conduites en 2017,

Les enquêtes de satisfaction, conduites en mars (auprès des résidents) et avril 2017 (familles) ont donné de bons résultats puisque les résidents donnent la note de 8,11 sur 10 à l'établissement et les familles le notent à 8,49 sur 10.

Ces résultats démontrent un grand degré de satisfaction envers l'établissement.

De même, l'évaluation externe qui a été conduite par un cabinet extérieur pendant 3 jours, du 20 au 22 novembre 2017 montre, elle aussi de bons résultats et quelques zones de progression, notamment la mise en place des projets individualisés, encore trop timide.

Les familles et résidents présents à la réunion sont du même avis, globalement satisfaits, voire très satisfaits de l'établissement. Il est noté une meilleure ambiance à l'Unité MAMA, après quelques mois de « flottement ».

### 4. Présentation du Projet d'Accompagnement de la Personne Accueillie (PAPA)

Par rapport à cette absence de projets personnalisés, pointée à juste titre par l'évaluation externe, Mr Boudet, stagiaire directeur indique que son stage est terminé, mais qu'il a, avant de partir, participé à l'élaboration, en lien avec les professionnels de l'établissement (psychologue, infirmiers, soignants, etc.) d'un questionnaire qui nous permettra de recueillir l'histoire de vie de chacun des résidents et d'affiner aussi ses besoins particuliers, dans le cadre de son séjour à la Maison St Joseph.

Nous avons décidé de mettre ces projets en place pour les nouveaux résidents qui entrent dans l'établissement et plusieurs ont été réalisés depuis le début de cette année.

### 5. Citoyennage 2018 et le point sur les activités,

Nous sommes à nouveau, victime de l'absence de nos 2 animatrices, pour cause de maladie, ce qui complique beaucoup notre fonctionnement au quotidien. Le retour de Valérie, à temps partiel est envisagé. Mr FONLUPT recherche des solutions, mais il n'a pas beaucoup d'alternatives.

Le thème de Citoyennâge 2018 a été choisi, il s'agit de « se sentir en sécurité en établissement, instaurer un climat de confiance, avec quels moyens et dans quelles limites ».

Nous sommes encore regroupés avec les ehpad des Rives d'Allier à Pont du Château et Gautier de Beauregard l'évêque, pour réfléchir et échanger ensemble sur ce thème.

Plusieurs rencontres sont prévues ou ont déjà eu lieu.

Le colloque régional se tiendra, quant à lui, du 17 au 19 septembre, à Vichy, comme chaque année.

Mr BOUDET présente un diaporama qui retrace le travail qu'il a effectué durant son stage, sur la mise en place du tri sélectif des déchets à tous les niveaux, résidents, cuisine, soignants, administration. Ce tri sélectif donne satisfaction et devrait engendrer des économies sur les quantités de nourriture et aussi sur le coût de traitement des déchets.

## 6. Renouvellement du CVS en 2018

Elu pour 3 ans, le CVS actuel est en place depuis septembre 2015. Il devra donc être renouvelé en 2018. Mr FONLUPT enverra aux familles les informations nécessaires et les résidents seront aussi sollicités pour désigner leurs représentants.

## 7. Questions diverses.

Dans les questions diverses, Mme la Présidente indique que les relations avec le personnel s'améliorent et insiste bien sur la nécessité de ne pas mélanger travail avec professionnalisme et vie privée et amusement, en dehors de l'établissement.

Mr FONLUPT indique que l'aquarium va être remis en service dans le hall de l'établissement par une salariée volontaire qui a proposé de s'en occuper.

Il indique également avoir commandé une seconde borne Mélo pour l'unité MAMA puisque son financement est assuré par des subventions obtenues.

Il précise aussi qu'une étude est en cours, et la recherche de subvention également, pour mettre en place des rails plafonniers dans chaque chambre afin de faciliter le confort des résidents et d'améliorer les conditions de travail des salariés, lors des manutentions des personnes à mobilité réduite.

Pour finir, il informe également qu'un système dit « anti-fugue » est à l'étude pour être installé au niveau du portail et du portillon afin de signaler les « sorties » non souhaités de certains résidents. Le parc restera intégralement libre d'accès.

La Présidente du CVS,  
Mme J. GRISSOLANGE