

Compte-rendu du CVS du 05/03/22 à 14h30

Etaient présentes, représentants les Résidents : Mme OLIVA, Mme BARLAND, Mme REFFO, Mme BAYARD, Mme MORAND, M. CHARLES, Mme MILE, Melle AUBERT

Représentants les familles : M. BEQUET (gendre Mme PEYNON), Mme CHARNIER (amie Mme BRANCHE), M. CHASSAING (frère Mme BERTHELON), Mme MALHIÈRE (fille Mme BROZE), M. MILE (Neveu Mme MILE), (Absents : Mme MERCIER (belle-sœur M. VAUZEILLES), M. NEBOUT (fils Mme NEBOUT))

Représentant du personnel : M. MONNIER (Animateur)

Directeur : M. FONLUPT

Rédacteur des notes : Stéphane Monnier

Lecture et approbation du compte-rendu de la réunion précédente :

Lecture par Mme REFFO et approbation du compte-rendu du CVS du 05/08/21.

Installation du nouveau CVS – Election du (de la) Président (e) :

Un tour de table destiné à présenter chacun des participants tour de table est effectué.

M. MILE remarque l'absence (répétée) d'un membre du conseil d'administration et le regrette.

Pour l'élection à la présidence du CVS, Mme Josiane REFFO, résidente et seule candidate est élue à l'unanimité.

Validation du règlement intérieur :

Lecture du règlement intérieur du CVS, pas de changement sur le jour de la semaine pour les futurs CVS (samedi) car cela convient à tout le monde.

Validation du règlement intérieur à l'unanimité.

Avis du CVS sur les documents de la loi 2002-2 (règlement de fonctionnement, contrat de séjour, livret d'accueil) :

Validation à l'unanimité de l'ensemble des documents de la loi 2002-2 (contrat de séjour, règlement de fonctionnement, livret d'accueil) qui avaient été fournis avec la convocation.

Retour sur la situation liée au COVID-19 :

Situation vis-à-vis du COVID stabilisée, pas de conséquences grave suite à la dernière vague qui a, quand même, touchée plus de 30 résidents et 15 salariés.

A partir du 14 mars allègement des mesures sanitaires mais les EHPAD ne sont pas concernés.

Point sur la reprise des évènements, notamment la St Joseph qui aura lieu le 19 mars (messe + repas en unité + animation musicale).

Questions diverses :

- Question de Mme MILE concernant la possibilité de manger avec la famille au sein de la maison. M. FONLUPT répond que ce n'est pas encore possible mais que cela le sera prochainement.

- En ce qui concerne les projets d'investissements, validation et commande de tout ce qui a été évoqué lors du dernier CVS : Jardinou, meuble de fouille, Tover taffel et Vélo connecté (Motomed). En attente de livraison

- Concernant l'heure du service des petits déjeuners Mme REFFO évoque le fait que, d'après elle, c'est un peu tard. M.FONLUPT explique qu'il est difficile de faire autrement à cause de l'organisation des horaires du personnel.

- Mme MALHIÈRE évoque la possibilité de manger le dimanche en famille à l'EHPAD. M. FONLUPT explique que le dimanche il y a moins de personnel (9 AS au lieu de 13) et qu'il est donc difficile d'organiser ces repas dominicaux.

On passe aux « questions diverses » soulevées par les résidents lors de la réunion préparatoire au CVS qui a eu lieu le 03/03/22 :

Repas/Cuisine

- Mme REFFO fait lecture et revient sur le manque de portions constatés quelque fois. Mais également sur les portions non-adaptées (trop ou pas assez).

M.FONLUPT souligne que les personnes âgées manquent parfois d'appétit, ce qui entraîne un sentiment de « trop » dans l'assiette.

Il s'étonne du manque mais Il va en référer au personnel, notamment sur le manque de fruits.

M. FONLUPT évoque la possibilité de ré-évaluer régulièrement la liste des personnes qui souhaitent un croissant le dimanche car certains résidents se plaignent de ne pas en avoir.

M. FONLUPT annonce que la prochaine commission MENU aura lieu le 08 avril à 10h30 en présence du cuisinier et de la diététicienne.

Vie quotidienne

- Les soucis évoqués lors de la réunion préparatoire notamment sur le planning de douche non respecté et les attentes parfois longues amènent M. FONLUPT à insister sur le manque cruel de personnel et de candidatures.
- Mme REFFO dit que le soir les repas sont servis trop tôt (18h30) et que les résidents sont contraints de quitter la salle au plus vite, Mme MALHIÈRE confirme qu'à 19h15 « il n'y a plus personne » en salle. M. FONLUPT dit qu'il est difficile de faire plus tard que 18h30 le soir (contraintes horaires du personnel) mais que normalement rien n'oblige les résidents qui le souhaitent (et qui n'ont pas besoin d'aide particulière) à quitter la salle lorsqu'ils l'entendent.
- Au sujet de l'attitude jugée non-respectueuse de certains personnels, M. FONLUPT va faire un rappel aux équipes.
- Mme MALHIÈRE évoque la philosophie de soin « humanité », M. FONLUPT rappelle qu'une grande partie du personnel est formée à cette méthode, récemment 6 personnes l'ont été et 6 autres encore le seront en fin d'année 2022
- M. FONLUPT évoque le fait que la structure fait appel à plus de stagiaires dernièrement pour pallier au manque du personnel.

Médical/Paramédical

- Mme REFFO parle de « l'infantilisation » des résidents dans le domaine de leur santé.

En ce qui concerne la distribution des médicaments M. FONLUPT rappelle que les personnes qui distribuent les médicaments sont bien habilitées à le faire (piluliers gérés pas la pharmacie et hermétiques).

Hôtellerie/Ménage/Travaux etc.

- En ce qui concerne le nettoyage des vitres, elles sont lavées une fois par an par une entreprise extérieure.
- Les arbres coupés dernièrement (à cause de la prolifération de chenilles) seront bien remplacés prochainement par des arbres fruitiers.
- Le printemps approchant, les terrasses et salons de jardins seront bientôt nettoyés.

Intervenants extérieurs

- Demande pour que les coiffeuses soient présentes plus souvent. M.FONLUPT est d'accord mais tout dépend de leurs disponibilités.
- Mme REFFO demande si des esthéticiennes sont présentes au sein de la maison, Mme MALHIÈRE lui confirme que c'est le cas et qu'elle lui fournira un numéro de téléphone pour pouvoir la joindre.

Animation

- Suite à la demande concernant la couture et le tricot M. MONNIER précise que cela a déjà été tenté mais sans grand succès (difficulté de motricité fine de beaucoup de résidents). Toutefois, si quelques résidents souhaitent retenter l'expérience pourquoi pas ?
- Pour finir M. BEQUET souhaite avoir des nouvelles sur le retour de Nicole, l'IDEC (absente depuis le 20 décembre).

M.FONLUPT espère au plus vite mais n'a pas de date précise à donner tout en précisant que Stéphanie assure l'intérim comme elle peut car elle est également sur un poste d'infirmière.

Fin de la réunion à 18h.