

## Conseil de la Vie Sociale - Réunion du 27/04/2024

**Représentant les résidents** : Mme TARDIEU (présidente), Mmes BAYARD, MILE, MORAND et OLIVA. (Mr CHARLES est absent, excusé)

Mmes SCHAEFFER, PERARD, LEBLAY, PORTE, CHAISY, RIGAUD, PETIT, DESNOIX, PRIEUR et Mr PEROTTI sont présents en qualité d'invitées,

**Représentant des familles** : Mme MALHIÈRE (fille de Mme BROZE et tutrice de 2 résidentes), Mme MERCIER (belle-sœur de Mr VAUZEILLES), Mme CHARNIER (amie de Mme BRANCHE) et Mr BEQUET (gendre de Mme PEYNON). (Mr MILE (Neveu de Mme MILE) est absent et excusé).

**Les représentants du CA** sont absents et excusés :

**Représentants du personnel** : Lucie CHIZELLE, Clarisse BOST, Catherine BEAUJARD

**Directeur** : Mr FONLUPT

*Le secrétariat de séance est assuré par les représentants du personnel*

En préambule à la réunion, Mr FONLUPT évoque le décès de Mr SCHWEITZER, ancien co-président du CVS avec Mme TARDIEU.

1. **Le compte rendu de la réunion du 12 juillet 2023 est approuvé à l'unanimité** des membres présents.
2. **Sous-traitance de la cuisine par la Scté API Restauration :**

Une longue discussion s'engage sur l'absence de satisfaction, de la part des résidents, du personnel, et aussi de Mr FONLUPT vis-à-vis des prestations de cette société.

Mr FONLUPT donne la parole à chaque résident présent pour qu'il s'exprime sur ce sujet. Il indique que, suite à la réunion des résidents pour préparer cette réunion du CVS (annexée au présent CR), il a adressé ce matin un mail à la Scté API pour provoquer rapidement une réunion afin de faire bouger les choses et d'améliorer leur prestation car il y a beaucoup trop de retours négatifs et cette situation doit changer.

Une commission de menus sera prochainement réunie aussi pour évoquer l'ensemble de ces questions.

Mr FONLUPT informe également que 2 chariots de distribution des repas vont être prochainement changés, celui de l'unité Jaune, et celui de la MAMA.

### **3. Enquêtes auprès des résidents et des familles, point de situation.**

Plusieurs enquêtes pour mesurer le niveau de qualité et de satisfaction des prestations ont été réalisées ou sont en cours :

- La première sur l'animation et les activités est terminée, ses résultats sont en cours d'analyse et un retour en sera prochainement donné.
- 2 autres enquêtes sont en cours, l'une auprès des résidents en capacité de répondre aux questions et l'autre à destination des familles (réponses à venir jusqu'au 20 mai). Là encore un retour des résultats sera transmis aux familles et diffusé, sous un format à définir.

### **4. Signature du nouveau CPOM, évaluations interne et externe**

Ces enquêtes nous seront utiles pour l'auto-évaluation que nous sommes en train de réaliser et aussi pour l'évaluation externe qui va avoir lieu les 18 et 19 juin prochain par des expert-visiteurs extérieurs à l'établissement.

Et toute ces démarches nous conduiront à l'élaboration d'un plan d'action qui nous permettra de définir les objectifs du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) que nous allons signer cette année avec le Conseil Départemental 63 et l'ARS AuRA pour la période allant de 2025 à 2029 (5 ans).

### **5. Le point sur les activités et la vie sociale :**

Mr FONLUPT évoque les difficultés financières des EHPAD, partout en France et quel que soit leur statut juridique (public ou privé) et qui sont dues à l'inflation, à l'augmentation très importante des coûts de l'énergie, aux difficultés de recrutement et donc au recours à l'intérim et à la hausse des frais financiers (rbst d'emprunts). Cela se traduit pour la Maison St Joseph par un déficit d'exploitation de 195 000 €uros cette année, après 125 000 l'an dernier.

### **6. Questions diverses :**

Lecture des différents points abordés lors de la réunion préparatoire à cette réunion du CVS, entre les résidents, et qui a eu lieu le 24 avril :

### **Service en salle à manger**

- Pour certains résidents, le petit-déjeuner est servi trop tard.
- Les repas sont trop rapides.
- Certains agents ne demandent toujours pas si on a terminé et débarrassent quand même.
- Trop de bruit dans la salle à manger (notamment au jaune avec une résidente qui hurle, se lève, frappe et touche à tout).
- Les plateaux-repas en chambre ne sont pas toujours complets (il manque soit du pain, du fromage, le dessert).

### **Vie Quotidienne AS - ASH**

- Certains résidents souhaiteraient que le linge de toilette soient changés plus souvent (ils n'osent pas déranger).
- Le soir, après le dîner, c'est « expéditif » et il n'y a personne entre 20h30 et 21h.
- Il faudrait former le personnel, certains ne savent pas comment s'occuper de nous, Il faut les tenir au-courant.
- Certains membres du personnel ne respectent pas suffisamment les résidents : ordres secs, peu accommodants, réponses non adéquates « C'est comme ça, pas autrement » – « vous êtes une voleuse, une menteuse... », « je n'ai pas le temps » ...).
- Manque de communication entre le personnel, tout corps de métier confondu (les informations se perdent).
- Des résidents déambulent, rentrent dans les chambres, ne comprennent pas lorsqu'on leur dit de sortir. C'est dérangent !
- Il arrive que des résidents ferment leur porte à clé et qu'à leur retour elle soit ouverte !
- La sonnette est bien installée à proximité mais pas le téléphone.
- Il arrive que les prises en charges soient trop tardives.

### **Médical/Paramédical**

- Des résidents aimeraient connaître le nom de leur médecin et ses coordonnées, avoir également les ordonnances.
- IDE : Rien à dire

### **Hôtellerie/Lingerie/Locaux/Parties communes/Remarques diverses**

- Le ménage : rien à redire. La maison est propre !

- Il manque des paniers à linge dans certaines chambres.
- Serait-il possible de ne pas laisser la poubelle des changes dans l'entrée à gauche à l'unité bleue (odeurs).
- Le papier toilette n'est vraiment pas de qualité.
- Le linge met toujours trop de temps à revenir et se perd souvent.
- Les étiquettes ne tiennent pas.
- Les menues réparations sur le linge ne sont pas faites.
- « J'ai du linge marqué à mon nom qui n'est pas à moi ».
- Qu'en est-il du dispositif antichute prévu
- Problème récurrent de trou (vers le puit).
- Les assises des bancs et des fauteuils (extérieur et intérieur) sont trop basses, il est difficile voire impossible de se relever.
- Pas assez d'ombre dans le parc (voile d'ombre, glycine...).
- Le coin tables/fauteuils n'est pas propre.
- Certaines portes-fenêtres ne sont pas assez isolées (ferment mal, de l'air passe).

### **Animation**

- Prévoir plus de promenades dans le parc.
- Sorties extérieures aux beaux jours.

Mr FONLUPT indique, pour terminer, que le CVS sera renouvelé en fin d'année car dans sa version et avec sa composition actuelle, il a été mis en place en fin d'année 2021, début 2022, et pour une période de 3 ans. Il arrive donc à échéance en cette fin d'année 2024.

Aucune autre question n'étant évoquée, la réunion se termine à 17h.

Mme TARDIEU,  
Présidente